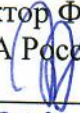




Санкт-Петербургский  
Центр Последипломного Образования  
работников со средним медицинским и  
фармацевтическим образованием ФМБА России

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБОУ ДПО СПб ЦПО  
ФМБА России  
  
И.С. Бахтина  
«6» апреля 20 17 г.

**Учебно-методическая разработка симуляционного тренинга  
«Принятие управленческих решений»**

г. Санкт-Петербург

2017

**Организация-разработчик:** ФГБОУ ДПО «Санкт-Петербургский центр последипломного образования специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием» Федерального медико-биологического агентства России

**Разработчики:**

**Калинина Светлана Алексеевна** – к.м.н., преподаватель ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России

УМР утверждена Методическим советом  
ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России.

Протокол № 3 от 11.04.2017

## **1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Симуляционный тренинг «Принятие управленческих решений» предназначен для реализации в сфере дополнительного профессионального медицинского образования специалистов со средним медицинским образованием, осуществляющих руководство средним медицинским персоналом в стационарных и амбулаторных условиях. Тренинг может использоваться в виде модульного курса, включенного в программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки на кредитно-модульной основе.

## **2. КОНТИНГЕНТ**

- Специалисты со средним профессиональным медицинским образованием
- Специалисты с высшим медицинским образованием

## **3. ЦЕЛЬ**

Приобретение и совершенствование компетенций, обеспечивающих эффективное управление сестринским коллективом

## **4. ЗАДАЧИ**

- Оценка рисков и возможностей, создание условий, необходимых для эффективной профессиональной деятельности коллектива
- Оценка ситуации, выбор оптимального метода принятия управленческого решения, выбор оптимальной техники коммуникации с сотрудниками, правила профилактики развития деструктивного конфликта
- Формирование устойчивого понятийного аппарата по вопросам управления ситуацией (программно-целевое управление), эффективного распределения ресурсов медицинской организации и прогнозирования результата

## **5. ФОРМИРУЕМЫЕ НАВЫКИ**

- Анализ ситуации и выбор эффективного метода принятия решений
- своевременное реагирование на изменение ситуации, эффективное управление по отклонениям (ситуационный менеджмент)
- Выбор и реализация оптимальной стратегии поведения в конфликте и тактики общения с конфликтным оппонентом



- Представление коллективу управленческого решения. умение убеждать
- Групповое и индивидуальное принятие управленческих решений

## 6. СТРУКТУРА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ СИМУЛЯЦИОННОГО ТРЕНИНГА

| № п/п | Этапы   | Методика проведения   |
|-------|---|---|
| 1     | Мотивация темы и целевая установка              | Преподаватель сообщает тему симуляционного тренинга, цели, задачи, актуальность, правила проведения тренинга при работе с симуляционным оборудованием и (или) со «стандартизированным пациентом».   |
| 2     | Контроль исходного уровня знаний                | Тестирование; собеседование; анализ ситуационной задачи (кейса)   |
| 3     | Брифинг   | Изучение информационного блока<br>Освоение теоритических основ ТПМУ<br>Знакомство с учебной средой симуляционной лаборатории  |
| 4     | Моделирование клинических ситуаций (case-study) | Формирование рабочей группы (3-5 чел.)<br>- Изучение клинической задачи<br>- Реализация учебного клинического сценария в условиях симуляционной лаборатории<br>Формирование группы экспертов-наблюдателей:<br>- Изучение Экспертной карты<br>- Наблюдение за видеотрансляцией<br>- Заполнение Экспертной карты<br>- Оценивание результатов клинической задачи |
| 5     | Дебрифинг                                       | Критический анализ ситуации:<br>- Самооценка слушателей<br>- Взаимооценка слушателей<br>- Оценка работы слушателей преподавателем-экспертом   |
| 6     | Контроль итогового уровня знаний                | Собеседование; анализ ситуационной задачи (кейса)   |

## 7. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

8-16 часов

## **8. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

- Симуляционное оборудование (имитаторы пациента)
- Функциональные кровати
- Прикроватные кресла, стулья
- Мебель (письменный стол, стулья, офисное кресло) и оргтехника (компьютер с выходом в сеть «Интернет»)

## **9. Особенности проведения тренинга**

Для обучения на тренинге необходимо изучить информационные материалы, алгоритмы действия, доступ к которым открывается на дистанционном портале Центра в Разделе «Учебные материалы для подготовки к симуляционным тренингам».

